

U skladu sa članovima 52., 54., 56. i 81. Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.62/2014) podnosim

ZAHTEV ZA OTKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI – REKLAMACIJA

Ime: _____

Prezime: _____

Adresa: _____

Broj mob. telefona: _____

E-mail adresa: _____

Oznaka artikla i veličina (podaci iz računa):

Opis reklamacije: _____

Datum prijema robe: _____

Broj računa: _____

Cena kupljenog proizvoda: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada **CT MEDIA TEXTILE PRINTING doo** primi preporučenu pošiljku na adresu: **Vojvođanska 12, 34000 Kragujevac**
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene
<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potpis kupca: _____

Obrazac Zahteva odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati. Svi podaci se čuvaju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom, računom, kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostaviti preporučenom poštom na adresu:

CT MEDIA TEXTILE PRINTING doo, Vojvođanska 12, 34000 Kragujevac

CT MEDIA TEXTILE PRINTING doo

Ul. Vojvođanska 12, 34000 Kragujevac, Srbija

www.ctmedia.rs; office@ctmedia.rs; 034 341 002

PIB 108836072 Mat.br. 21077402T.R.: **220-135440-08; 160-448298-87**